



RIOzorg  
Hoofdkantoor Arnhem  
Jansbinnensingel 1  
6811 AJ Arnhem

026 820 02 08  
info@riozorg.nl  
www.riozorg.nl

# **Kosten, vergoedingen en betalingsvoorwaarden**

versie juni 2023

# INHOUD

<b>1</b>	<b>Vergoeding psychologische hulp</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Wanneer wordt psychologische hulp door de gemeente vergoed?</b>	<b>3</b>
<b>2.1</b>	<b>Contractafspraken tussen gemeenten en RIOzorg</b>	<b>3</b>
<b>2.2</b>	<b>Verwijzing door de huisarts of gemeente</b>	<b>3</b>
<b>2.3</b>	<b>Psychische stoornissen</b>	<b>4</b>
<b>2.4</b>	<b>Uitgesloten stoornissen</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Behandeling bij 18 jaar en ouder</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Hoe wordt psychologische hulp vergoed?</b>	<b>5</b>
<b>4.1</b>	<b>Zorgvormen</b>	<b>5</b>
<b>4.2</b>	<b>Behandeling op eigen kosten</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>Afgezegde afspraken en no-show</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>Betalingsvoorwaarden RIOzorg</b>	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>Betalingsvoorwaarden niet vergoede zorg</b>	<b>8</b>
	<b>Bijlage 1 Contracten gemeenten</b>	<b>9</b>

## **1 Vergoeding psychologische hulp**

RIOzorg is een WTZi-instelling (Wet Toelating Zorginstellingen) en levert geestelijke gezondheidszorg aan kinderen tussen de 4 en 18 jaar. Deze zorg valt grotendeels binnen de Jeugdwet, een pakket dat de overheid samenstelt. Psychologische hulp wordt niet altijd volledig vergoed. Hieronder vindt u een overzicht van deze regels. Wij raden u aan dit goed door te lezen zodat u niet voor onverwachte kosten komt te staan.

Vanaf 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor de betaling van jeugd-GGZ. Ook als de behandeling langere tijd duurt. Dit staat in de Jeugdwet. Jeugd-GGZ zit dan niet meer in het pakket van de zorgverzekering. Gemeenten zorgen voor de kwaliteit, toegang en beschikbaarheid van hulp aan kinderen en jongeren met psychische problemen en stoornissen.

Een klein deel van de jeugd-GGZ wordt nog steeds door de zorgverzekeraar vergoed, dit betreft:

- Behandeling van lichte psychische klachten door de huisarts of praktijkondersteuner GGZ
- Medicatie bij psychische aandoeningen voor jongeren die niet in een instelling verblijven (ofwel: medicatie die u zelf met een recept bij de apotheek kunt ophalen)

## **2 Wanneer wordt psychologische hulp door de gemeente vergoed?**

Psychologische hulp wordt alleen vergoed als voldaan is aan een aantal voorwaarden:

### **2.1 Contractafspraken tussen gemeenten en RIOzorg**

De zorg wordt vergoed als RIOzorg een overeenkomst heeft voor jeugd-GGZ met de woonplaats-gemeente van de cliënt. RIOzorg heeft voor 2022 een contract met verschillende gemeenten, zie hiervoor de bijgevoegde bijlage Contracten gemeenten (onderaan dit document) of neem contact op met RIOzorg.

Noot: indien er een tolk wenselijk en/of noodzakelijk is, worden deze tolkkosten niet door de gemeente vergoed. Deze komen voor rekening van de cliënt zelf.

### **2.2 Verwijzing door de huisarts of gemeente**

U moet voor uw kind een verwijzing hebben van de huisarts of de gemeente. De gemeente kan deze verwijzing laten afgeven door een regionaal zorgteam zoals een wijkteam, sociaal team of gebiedsteam.

Het is van belang dat u zorgt dat de volgende zaken op de verwijzing staan:

- a) Als het een verwijzing van de huisarts betreft: NAW\* gegevens van de verwijzer en de AGB-code van de verwijzer;
- b) de NAW\* gegevens van het kind en de geboortedatum;
- c) de datum van verwijzing moet vóór de datum van de eerste afspraak liggen;
- d) uitspraak van een vermoeden van een DSM-classificatie;
- e) klachtenbeeld, reden van verwijzing, relevante voorgeschiedenis;
- f) verwijzing naar BGGZ of SGGZ (is niet altijd aan de orde);

De verwijzing mag afgegeven worden door een andere arts, bijv. een jeugdarts.

*\* NAW staat voor Naam, Adres, Woonplaats*

### **2.3 Psychische stoornis**

De huisarts mag alleen verwijzen als er sprake is van een vermoeden van een psychische stoornis. De behandelaar beoordeelt of er inderdaad gesproken kan worden van een stoornis. Zo ja, dan hebt u recht op vergoeding. Zo nee, dan wordt u terugverwezen naar de huisarts en zal deze samen met u op zoek gaan naar geschikte hulp.

### **2.4 Uitgesloten stoornissen**

De behandeling van sommige stoornissen wordt niet vergoed door gemeenten. Dit geldt onder andere voor enkelvoudige aanpassingsstoornissen, relatieproblematiek en sommige angststoornissen. Ook de behandeling van enkelvoudige rouw wordt niet vergoed. Sommige gemeenten vergoeden de behandeling voor aanpassingsstoornissen en relatieproblematiek wel. Raadpleeg uw gemeente om dit zeker te weten.

## **3 Behandeling bij 18 jaar en ouder**

Wanneer een kind tijdens de behandeling 18 jaar wordt, dan vervalt de vergoeding door de gemeente. De behandeling bij RIOzorg stopt dan en de cliënt moet een verwijzing van de huisarts krijgen voor een andere zorgorganisatie. RIOzorg draagt vervolgens de zorggegevens met toestemming van de betrokkenen over aan de nieuwe behandelaar/zorgorganisatie.

## 4 Hoe wordt psychologische hulp vergoed?

### 4.1 Zorgvormen

De overheid heeft eisen gesteld aan de manier waarop psychologische hulp moet worden aangeboden en aan de maximumvergoeding hiervoor. Sommige gemeenten werken met zorgpakketten of arrangementen, andere gemeenten geven een maximaal aantal minuten/uren of een interventieniveau af waarbinnen de zorg moet worden aangeboden. Uw behandelaar heeft zicht op de specifieke eisen per gemeente en zal dit met u delen wanneer uw kind in zorg is bij RIOzorg.

N.B. Het genoemde aantal uur betreft het maximaal aantal uur dat aan een cliënt besteed kan worden. Deze tijd bestaat zowel uit directe (b.v. face-to-face of e-mailcontact met ouders en/of kind) als indirecte tijd (b.v. brief huisarts, overleg collega, verslaglegging of telefonisch contact met school). Het is aan de behandelaar om te bepalen hoe hij/zij een behandeling inricht.

Een aantal gemeenten maakt onderscheid tussen generalistische basis GGZ (BGGZ) en specialistische GGZ (SGGZ). RIOzorg biedt zowel hulp binnen de BGGZ als binnen de SGGZ.

Als uw kind niet in aanmerking komt voor behandeling bij RIOzorg, dan wordt u terugverwezen naar de huisarts of de gemeente. In enkele gevallen kunt u kiezen voor een behandeling op eigen kosten. Deze kunt u dan niet indienen bij de gemeente. Zijn de klachten na behandeling niet of onvoldoende opgelost? Dan kan de huisarts doorverwijzen naar de BGGZ/SGGZ.

### 4.2 Behandeling op eigen kosten

Als uw kind psychologische problemen heeft die niet voor vergoeding in aanmerking komen, zoals bijvoorbeeld een aanpassingsstoornis, ouder-kind interactieproblemen, een specifieke fobie of rouw, dan kan hulp worden geboden in de vorm van afzonderlijke gesprekken. De behandeling valt dan onder de zogenaamde 'niet-vergoede producten'. Deze gesprekken worden dus niet vergoed door de gemeente. Voor afzonderlijke gesprekken geldt een tarief van € 109,-. Elk consult van een uur bestaat over het algemeen uit 45 minuten direct contact en 15 minuten indirecte werkzaamheden, zoals voorbereiding en verslaglegging.

## 5 Afgezegde afspraken en no-show

Als de afspraak niet door kan gaan, dient u minstens 24 uur van tevoren af te zeggen. Bij te late afzegging of wanneer u de afspraak vergeten bent af te zeggen is RIOzorg gerechtigd het gereserveerde consult naar redelijkheid en billijkheid aan u in rekening te brengen. Dit wordt **niet vergoed** door de zorgverzekering of de gemeente en dient door u zelf te worden betaald aan RIOzorg. Voor elke gereserveerde afspraak geldt een no-show tarief van €54,50 per gereserveerde behandeluur\*.

*\*Niet van toepassing bij Helmond, Peelgemeenten (Asten, Deurne, Someren, Gemert-Bakel, Laarbeek), Dommelvallei+ (Geldrop-Mierlo, Son en Breugel, Nuenen, Waalre) en Veldhoven.*

## **6 Betalingsvoorwaarden RIOzorg**

### **Artikel 1**

Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingsovereenkomsten tussen RIOzorg en de cliënt, in dit geval de ouder(s)/verzorger(s) van de cliënt.

### **Artikel 2**

Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd te worden. Bij niet annuleren en bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is RIOzorg gerechtigd de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid aan de cliënt in rekening te brengen.

Voor elke gereserveerde afspraak geldt een no-show tarief van €54,50 per gereserveerd behandeluur. Deze rekening kan niet bij de gemeente of zorgverzekeraar in rekening worden gebracht en dient door de cliënt zelf te worden betaald aan RIOzorg.

### **Artikel 3**

Om afspraken met u in te plannen gebruikt RIOzorg de door u opgegeven NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats) en emailadressen. Daarbij gaan wij ervan uit dat deze gegevens correct door u aan ons doorgegeven zijn. Indien er wijzigingen zijn, dan kunt u deze doorgeven aan het secretariaat van RIOzorg. Dat kan mondeling aan de balie, telefonisch (026-8200208) of per mail [info@riozorg.nl](mailto:info@riozorg.nl).

Mocht u wijzigingen niet tijdig hebben doorgegeven en daardoor een afspraak missen, dan zijn wij genoodzaakt u de gemiste afspraak in rekening te brengen. Zie hiervoor artikel 2.

### **Artikel 4**

Indien de cliënt van RIOzorg een rekening heeft ontvangen ingevolge van no-show zoals in artikel 2, dan kan RIOzorg bij niet-betaling binnen 30 dagen na de factuurdatum de cliënt een betalingsherinnering sturen.

### **Artikel 5**

Cliënten die woonachtig zijn in een gemeente waarmee RIOzorg een overeenkomst heeft, ontvangen van RIOzorg geen rekening voor geleverde diensten. De declaratie zal door RIOzorg rechtstreeks bij de gemeente worden ingediend. De lijst met gecontracteerde gemeenten is als bijlage 1 toegevoegd aan het eind van dit document.

Een overzicht van de gegevens die ten behoeve van de declaratie aan de gemeente worden verstrekt, zijn te bekijken in het privacyreglement. Deze is als pdf-document op onze website te vinden op <https://www.riozorg.nl/privacy-en-rechten/>.

## **Artikel 6**

RIOzorg heeft niet met alle gemeenten een overeenkomst. Voor gemeenten waarmee RIOzorg geen overeenkomst heeft, geldt dat RIOzorg de cliënt pas in zorg kan nemen als de desbetreffende gemeente hiervoor een beschikking heeft afgegeven. In deze beschikking moet expliciet staan vermeld dat RIOzorg de jeugdhulp zal verstrekken. RIOzorg regelt het aanvragen van deze beschikking voor de cliënt en neemt contact op met de gemeente waar de cliënt woonachtig is.

## **Artikel 7**

De kosten voor eventuele medicatie die door RIOzorg wordt voorgeschreven, worden niet door de gemeente vergoed. Dit blijft onderdeel van de zorgverzekeringswet en hiervoor gelden de afspraken die de cliënt hierover met de zorgverzekeraar heeft gemaakt. RIOzorg is niet aansprakelijk voor eventuele kosten die niet door de zorgverzekeraar worden vergoed.

## **Artikel 8**

Voldoet de cliënt binnen 30 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen als gevolg van het in artikel 2 genoemde no-show tarief, dan is RIOzorg zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

## **Artikel 9**

Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op ten minste 10% van de hoofdsom met een minimum van €25,-.

## **Artikel 10**

Bij betalingsachterstand is de behandelaar gerechtigd - tenzij de behandeling zich hiertegen verzet - verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## **7 Betalingsvoorwaarden niet vergoede zorg**

### **Artikel 1**

Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingsovereenkomsten tussen RIOzorg en de cliënt.

### **Artikel 2**

Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd worden. Bij niet annuleren en bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is RIOzorg gerechtigd de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid aan de cliënt in rekening te brengen. Voor elke gereserveerde behandelingsuur geldt een no-show tarief van €54,50 per gereserveerd behandeluur.

### **Artikel 3**

Om afspraken met u in te plannen gebruikt RIOzorg de door u opgegeven NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats) en emailadressen. Daarbij gaan wij ervan uit dat deze gegevens correct door u aan ons doorgegeven zijn. Indien er wijzigingen zijn, dan kunt u deze doorgeven aan het secretariaat van RIOzorg. Dat kan mondeling aan de balie, telefonisch op nummer 026-8200208 of per mail [info@riozorg.nl](mailto:info@riozorg.nl).

Mocht u wijzigingen niet tijdig hebben doorgegeven en daardoor een afspraak missen, dan zijn wij genooddacht u de gemiste afspraak in rekening te brengen. Zie hiervoor artikel 2.

### **Artikel 4**

De door RIOzorg aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling dienen door de cliënt binnen 30 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald.

### **Artikel 5**

Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de factuurdatum heeft betaald, dan krijgt de cliënt een laatste gelegenheid om de factuur zonder ophoging van kosten binnen 14 dagen te betalen.

### **Artikel 6**

Volvoert de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is RIOzorg zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

### **Artikel 7**

Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van €25.

### **Artikel 8**

Bij betalingsachterstand is RIOzorg gerechtigd - tenzij de behandeling zich hiertegen verzet - verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.



## Bijlage 1: Contracten gemeenten

RIOzorg heeft voor 2023 een contract met de onderstaande gemeenten.

De gemeenten met een sterretje (\*) hebben een contract voor BGGZ (basis GGZ) en geen contract voor SGGZ (specialistische GGZ)

Aalburg	Bleiswijk	Ede
Aalsmeer	Bloemendaal	Eemnes
Aalsmeerderbrug	Bodegraven-Reeuwijk	Eersel
Abbenbroek	Boekel	Eindhoven
Abbenes	Boxmeer	Enkhuzen
Alblasserdam	Boxtel	Ellecom
Albrandswaard	Breda	Epe
Alkmaar	Brielle	Etten-Leur
Almere	Brummen	Geertruidenberg
Alphen-Chaam	Buitenkaag	Geervliet
Altena	Bunnik	Geldermalsen
Amersfoort	Bunschoten	Geldrop-Mierlo
Amstelveen	Buren	Gemert-Bakel
Amsterdam	Burgerveen	Gilze en Rijen
Apeldoorn	Capelle aan den IJssel *	Goirle
Arnhem	Castricum	Gooise Meren
Asten	Cranendonck	Gorinchem
Baarle-Nassau	Cruquius	Gouda
Baarn	Culemborg	Grave
Badhoevedorp	Dalfsen	Haarlem
Barendrecht	De Bilt	Haarlemmerliede en Penningveen
Barneveld	De Ronde Venen	Halfweg
Beemster	De Steeg	Halderberge
Beinsdorp	Delft	Hardinxveld-Giessendam
Berg en Dal	Deurne	Hattem
Bergeijk	Deventer	Heemskerk
Bergen (NH)	Diemen	Heemstede
Bergen op Zoom	Dieren	Heenvliet
Bergschenhoek	Dijk en Waard	Heerde
Berkel en Rodenrijs	Doesburg	Heerhugowaard
Bernisse	Dongen	Heeze-Leende
Bernheze	Dordrecht	Heiloo
Best	Drechterland	Hekelingen
Beuningen	Drimmelen	Hellevoetsluis
Beverwijk	Druten	Helmond
Binnenmaas	Duiven	Hendrik-Ido-Ambacht
Bladel	Echt-Susteren	Heumen
Blaricum	Edam-Volendam	Heusden

Hillegom	Midden-Delfland	Roosendaal
Hilvarenbeek	Moerdijk	Rotterdam *
Hilversum	Molenland	Rozendaal
Hoekse Waard	Montfoort	Rozenburg en Oude Meer
Hoge Zwaluwe	Mook en Middelaar	Rucphen
Hoofddorp	Neder-Betuwe	Schaijk
Hoorn	Nederweert	Scherpenzeel
Houten	Neerijnen	Schiedam
Huizen	Nieuwegein	Schijndel
IJsselstein	Nieuwkoop	Schiphol
Kaag en Braasem	Nieuw-Vennep	's-Gravenhage
Kampen	Nijkerk	's-Hertogenbosch
Katwijk	Nijmegen	Simonshaven
Koggenland	Noordwijk	Sint Anthonis
Krimpen aan den IJssel *	Noordwijkerhout	Sint-Michielsgestel
Krimpenerwaard	Nuenen, Gerwen en Nederwetten	Sint-Oedenrode
Laag Soeren	Odiliapeel	Sliedrecht
Laarbeek	Oegstgeest	Spankeren
Lage Zwaluwe	Oirschot	Spijkernisse
Land van Cuijk	Oisterwijk	Soest
Landsmeer	Olst-Wijhe	Someren
Langedijk	Ommen	Son en Breugel
Lansingerland	Oosterhout	Spaarndam en Spaarnwoude
Laren	Oostzaan	Staphorst
Leerdam	Opmeer	Stede Broeck
Leiden	Oss	Steenbergen
Leiderdorp	Oud-Beijerland	Steenwijkerland
Leidschendam-Voorburg	Ouder-Amstel	Stichtse Vecht
Leimuiderbrug	Oudekerk aan de Amstel	Strijen
Leudal	Oudewater	Terheijden
Leusden	Overbetuwe	Teylingen
Lijnden en Boesingheliede	Papendrecht	Tiel
Lingewaal	Peel gemeenten	Tilburg
Lingewaard	Pijnacker-Nootdorp	Uden
Lisse	Purmerend	Uitgeest
Lisserbroek	Raalte	Uithoorn
Lochem	Renkum	Utrechtse Heuvelrug
Loon op Zand	Renswoude	Valkenswaard
Lopik	Reusel-De Mierden	Veenendaal
Maasdriel	Rheden	Veghel
Maasgouw	Rhenen	Veldhoven
Maashorst	Ridderkerk	Velp
Maassluis	Rijsenhout	Velsen
Made	Rijswijk	Vianen
Medemblik	Roerdalen	Vijfheerenlanden
Meerijstad	Roermond	Vijfhuizen

Vlaardingen  
Volkel  
Voorschoten  
Voorst  
Vught  
Waalre  
Waalwijk  
Waddinxveen  
Wageningen  
Wassenaar  
Waterland  
Weert  
Weesp  
Werkendam  
West Betuwe  
West Maas en Waal  
Westland  
Westvoorne  
Weteringbrug  
Wijchen  
Wijdmeren  
Wijk bij Duurstede  
Woensdrecht  
Woerden  
Wormerland  
Woudenberg  
Woudrichem  
Zaanstad  
Zaltbommel  
Zandvoort  
Zeeland  
Zeist  
Zevenaar  
Zoetermeer  
Zoeterwoude  
Zuidland  
Zuidplas  
Zundert  
Zutphen  
Zwaanshoek  
Zwanenburg  
Zwartewaterland  
Zwijndrecht  
Zwolle