



# **Rechten en plichten bij RIOzorg**

Juridische informatie voor ouders

# INHOUD

1 Rechten en plichten bij RIOzorg .....	3
<b>1.1 Rechten van het kind</b> .....	3
<b>1.2 Rol ouders</b> .....	3
<b>1.3 Niet meer samen</b> .....	3
<b>1.4 Ouderlijk gezag</b> .....	3
<b>1.5 Scheiding</b> .....	3
<b>1.6 Rechten en plichten van ouderlijk gezag</b> .....	4
<b>1.7 Toestemming behandeling</b> .....	4
<b>1.8 Recht op informatie</b> .....	4
<b>1.9 Stiefouder</b> .....	4
<b>1.10 Voogd</b> .....	4
<b>1.11 Gezinsvoogd</b> .....	5
2 werkwijze RIOzorg .....	5
<b>2.1 Aanmelding</b> .....	5
<b>2.2 Intake</b> .....	5
<b>2.3 behandelvoorstel</b> .....	5
<b>2.4 Dossier en uitwisseling gegevens</b> .....	5
<b>2.5 Samenwerking</b> .....	6
<b>2.6 School</b> .....	6
<b>2.7 Second opinion</b> .....	6
<b>2.8 Klachten procedure</b> .....	6
<b>2.9 Meer informatie</b> .....	6
<b>2.10 Over RIOzorg</b> .....	7

## **1 Rechten en plichten bij RIOzorg**

Uw zoon of dochter krijgt (binnenkort) hulp via RIOzorg. Het is voor zowel uw kind als voor u belangrijk om te weten wat uw rechten en plichten zijn.

Waarover beslist u alleen?

Wanneer mag uw kind ook meebeslissen?

Hoe zit het met gescheiden ouders?

Kan de school eisen dat informatie over het kind met hen wordt gedeeld?

U vindt de antwoorden in deze brochure.

### **1.1 Rechten van het kind**

RIOzorg behandelt kinderen tussen de 4 en 18 jaar. Tot 12 jaar hebben ouders de volledige zeggenschap over hun kinderen. Kinderen jonger dan 16 jaar beslissen samen met hun ouders over behandeling: de mening van de ouders en het kind tellen beiden even zwaar. Is er een meningsverschil dan wordt zorgvuldig afgewogen welke weg de beste is. Vanaf 16 jaar en ouder beslissen kinderen zelf over de zorg die hen wordt geboden.

### **1.2 Rol ouders**

Kinderen komen niet voor niets bij RIOzorg. Als uw kind bij ons in behandeling komt, heeft hij of zij alle steun van u als ouders nodig. Ouders zijn belangrijke samenwerkingspartners voor RIOzorg om ervoor te zorgen dat de behandeling slaagt. Het is daarom nodig dat beide ouders instemmen met de hulp en het liefst ook worden betrokken bij de behandeling.

### **1.3 Niet meer samen**

Als ouders (tijdelijk) niet meer met hun kind in één huis wonen, heeft dit ook gevolgen voor het kind. Ouders die beiden het ouderlijk gezag hebben en een rol spelen in het leven van het kind, moeten het samen eens zijn over de aanmelding bij RIOzorg en de behandeling die wordt voorgesteld. Voor een succesvolle behandeling is samenwerking en overeenstemming belangrijk.

### **1.4 Ouderlijk gezag**

Als u bij de geboorte van uw kind getrouwd of geregistreerd partners was, dan heeft u beiden het ouderlijk gezag over uw kind. U bent dus allebei verantwoordelijk voor het welzijn van uw kind. Was u niet gehuwd (of geen geregistreerde partners) dan moet de vader eerst het kind erkennen en vervolgens een aanvraag indienen bij het kantongerecht om het ouderlijk gezag te krijgen. Wordt het kind alleen erkend en vraagt de vader niet het ouderlijk gezag aan, dan heeft hij juridisch gezien wel alle rechten en plichten (onderhoud), maar heeft hij geen gezag over het kind. Ouders van hetzelfde geslacht of stiefouders kunnen het kind adopteren waardoor zij ouderlijk gezag krijgen. Zij kunnen ook pleegouder worden, maar hebben dan geen ouderlijk gezag. Bij lesbische stellen waarvan een van de vrouwen de biologische moeder is, valt ook het ouderlijk gezag haar toe. De partner moet in dat geval het kind adopteren om hetzelfde ouderlijk gezag te krijgen.

### **1.5 Scheiding**

Bij een scheiding kan de rechter besluiten dat slechts een van beide ouders het ouderlijk gezag krijgt. Ouderlijk gezag is iets anders dan de hoeveelheid tijd die het kind bij een van de ouders doorbrengt. Vaders of moeders die slechts een keer per 14 dagen hun kind(eren) zien, kunnen nog altijd het ouderlijk gezag hebben. De rechter moet met nadruk hebben gezegd dat een ouder is ontheven uit het ouderlijk gezag. Dit gebeurt niet zo vaak. Meestal is de ouder die wordt ontheven of ontzet uit het ouderlijk gezag niet in staat om goed voor het kind te zorgen. Soms gebeurt dit op verzoek van de

andere ouder, maar er moeten zwaarwegende redenen zijn voordat een rechter tot dit besluit komt. Een ouder kan ook zelf verzoeken om uit het ouderlijk gezag ontheven te worden.

### **1.6 Rechten en plichten van ouderlijk gezag**

Als u ouderlijk gezag heeft, heeft u zowel het recht als de plicht om uw kind op te voeden en te verzorgen. U bent verantwoordelijk voor het geestelijk en lichamelijk welzijn van uw kind. Heeft één ouder de dagelijkse zorg voor het kind dan is deze verplicht om de andere ouder op de hoogte te houden van belangrijke zaken over het kind. Hij of zij moet de ander ook om advies vragen over de beslissingen die worden genomen. Hiervoor kan soms een tussenpersoon worden ingeschakeld. Soms is het informeren van de andere ouder schadelijk voor uw kind. Wilt u niet langer verplicht zijn om de andere ouder te informeren dan kunt u aan de rechter vragen u van deze plicht te ontslaan.

### **1.7 Toestemming behandeling**

Beide ouders die het ouderlijk gezag hebben moeten toestemming geven voor onderzoek en/of behandeling van het kind. Soms kan hierop niet worden gewacht omdat een ouder niet snel kan worden opgespoord of omdat er spoedeisende hulp nodig is. Er kunnen ook zwaarwegende redenen zijn om de andere ouder niet bij de behandeling te betrekken. Dan kan de psycholoog besluiten een uitzondering te maken.

### **1.8 Recht op informatie**

U heeft, als gezagdragende ouders, beiden recht op informatie over de hulp aan uw kind. RIOzorg is ook verplicht om die informatie te geven. Er kan een uitzondering worden gemaakt als RIOzorg vindt dat het geven van informatie niet in het belang is van het kind. Heeft u als ouder geen ouderlijk gezag, dan heeft u toch recht op informatie. Met dat verschil dat u er zelf om moet vragen. RIOzorg kan alleen weigeren als dit in het belang van het kind is óf als het gaat om medisch beroepsgeheim. In dat laatste geval kan de informatie ook niet aan de ouder mét gezag worden gegeven. Het is voor een ouder wel mogelijk om het verzoek via de rechter te laten lopen. Als die beslist dat de informatie gegeven moet worden, dan hoort RIOzorg zich hier ook aan te houden.

### **1.9 Stiefouder**

Bij scheidingen komt het vaker voor dat er nieuwe partners in beeld komen. Zij zijn dan de stiefouders van het kind. Een stiefouder mag met u als ouder meekomen naar afspraken bij RIOzorg mits de andere ouder met gezag en de jongere (vanaf 16 jaar) hier toestemming voor geeft. RIOzorg stelt het zelfs zeer op prijs als de stiefouder bij het proces is betrokken, omdat die nu eenmaal een rol speelt in de opvoeding van het kind. Bestaat de wens dat de stiefouder actief bij beslissingen over de behandeling wordt betrokken, dan moeten beide gezagdragende ouders hier toestemming voor geven. De stiefouder is geen beslisser. Bent u het samen niet eens over het plan van aanpak, dan besluit degene met het ouderlijk gezag wat er gaat gebeuren.

### **1.10 Voogd**

Het is mogelijk dat de rechter heeft besloten dat een voogd alle wettelijke taken van de ouders heeft overgenomen. In dat geval is de voogd degene die alle rechten en plichten heeft die bij het ouderlijk gezag horen.

### **1.11 Gezinsvoogd**

Het kan zijn dat uw gezin begeleiding krijgt van een gezinsvoogd van Bureau Jeugdzorg. Een gezinsvoogd begeleidt u, maar neemt niet het ouderlijk gezag over. Dat behoudt u als ouders. Zorgverleners van RIOzorg stellen het op prijs om contact te kunnen leggen met de gezinsvoogd om informatie te verzamelen en zo transparant mogelijk te werken in het belang van het kind. Er bestaat geen verplichting om aan de gezinsvoogd toestemming te vragen voor onderzoek en/of behandeling. Informatie kan alleen worden gegeven als u als ouders hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

## **2 werkwijze RIOzorg**

### **2.1 Aanmelding**

De ouder die het kind aanmeldt bij RIOzorg hoort de andere ouder te informeren. Het liefst ziet RIOzorg dat beide ouders bij het proces van diagnostiek en behandeling zijn betrokken. In elk geval is van beide ouders toestemming nodig om het proces bij RIOzorg te kunnen starten. Als vaststaat dat uitstel van behandeling de psychische gezondheid van het kind schaadt, kan het zorgproces worden gestart zonder toestemming van beide ouders. RIOzorg informeert beide ouders hierover schriftelijk. In niet-dringende situaties kan de behandeling alleen starten als beide ouders toestemming hebben gegeven. Wordt de toestemming niet gegeven, dan kan de behandeling alleen starten als de rechter hier een uitspraak over doet. Het is ook mogelijk dat beide ouders toestemming hebben gegeven, maar dat één van beide ouders niet betrokken wil zijn bij het hulpverleningsproces. RIOzorg bekijkt of aanwezigheid van beide ouders nodig is en bespreekt dit ook met beide ouders. Besluit een ouder niet betrokken te zijn, dan behoudt deze wel het recht op informatie.

### **2.2 Intake**

Beide ouders hebben invloed op de ontwikkeling van hun kind. Daarom wil hen RIOzorg tegelijkertijd spreken tijdens het kennismakingsgesprek. Dit is niet altijd makkelijk, zoals voor gescheiden ouders even makkelijk, maar dit is in het belang van de behandeling van het kind. Kinderen hebben namelijk meer baat bij de behandeling als beide ouders op één lijn zitten en achter de behandeling staan. In het eerste gesprek maakt de behandelaar in goed overleg met beide ouders afspraken over hoe zij betrokken worden bij de behandeling.

### **2.3 behandelvoorstel**

Voordat een behandeling kan starten, presenteert RIOzorg een behandelvoorstel. Hierin staan de conclusies van het intake-gesprek, de diagnose en het voorstel voor de behandeling. Ook is hierin opgenomen wat RIOzorg samen met het kind en de ouders wil bereiken. Voor kinderen tot 12 jaar moeten beide gezagdragende ouders akkoord gaan. Bij kinderen tot 16 jaar moeten zowel het kind als de ouders het eens zijn met het behandelvoorstel. Jongeren vanaf 16 jaar geven zelf akkoord. Het is dan wel wenselijk dat de ouders hier achter staan. Daarna wordt het behandelvoorstel omgezet in een behandelplan. De informatie over de aanpak van RIOzorg is gericht op het welzijn van het kind. Deze informatie kan niet worden ingezet bij juridische procedures rondom een scheiding.

### **2.4 Dossier en uitwisseling gegevens**

Van elk kind wordt een dossier gemaakt. Hierin komen de rapportages van het intakegesprek, de diagnose, het behandelplan en ook de voortgang van de behandeling te staan. RIOzorg werkt, zonedig én na overleg met de ouders, samen met andere zorgaanbieders. Voor de overdracht en de samenwerking is het van groot belang dat gegevens van cliënten worden uitgewisseld. Uitwisseling van gegevens met andere instanties, zoals de school, gebeurt pas na toestemming van de ouders.

Ouders die gezagdragend zijn en kinderen vanaf 12 jaar, hebben recht op inzage van het dossier. Ouders die niet gezagdragend zijn, hebben geen inzagerecht, maar hebben wel recht op informatie. Sluit RIOzorg de behandeling af waarbij maar één van beide ouders is betrokken, dan informeert RIOzorg wel beide ouders (met gezag) schriftelijk.

## **2.5 Samenwerking**

RIOzorg vindt het belangrijk als ouders beiden kunnen meewerken aan het behandeltraject. Dit bevordert het welzijn van het kind. Lukt samenwerking niet, dan kan het kind in de knel komen. RIOzorg adviseert dan mediation: een bemiddelaar helpt u als ouders om, met respect voor elkaar, afspraken te maken. Uiteindelijk komt dit uw kind alleen maar ten goede.

## **2.6 School**

Kinderen komen samen met hun ouders ook bij RIOzorg terecht nadat de school hen heeft aangeraden om begeleiding in te schakelen. RIOzorg vindt het belangrijk om goed te kunnen samenwerken met de school, omdat dit in het belang van het kind kan zijn. Alleen als de gezagdragende ouders daar toestemming voor geven, mag de school worden benaderd voor het vergaren van informatie. Dat kan een algehele toestemming zijn of een toestemming voor bepaalde onderdelen in het zorgtraject. Ouders bepalen zelf of zij de school op de hoogte stellen van de bevindingen uit het onderzoek of de behandeling. Omdat de school een belangrijke rol speelt in het leven van een kind zal RIOzorg de ouders wel adviseren om de school te betrekken in het hele proces.

## **2.7 Second opinion**

Elk kind (en zijn of haar ouders) wordt bij RIOzorg zorgvuldig behandeld. RIOzorg heeft zeer ervaren psychiaters, psychologen en orthopedagogen in dienst die onderbouwde conclusies trekken, een diagnose formuleren en een behandelvoorstel opstellen. U hoeft niet akkoord te gaan met het behandelvoorstel en kunt dit bespreken met de RIOzorg-medewerker. Als het behandeltraject al is gestart, kunt u op elk moment besluiten om de behandeling stop te zetten. Dit uiteraard in overleg met de behandelaar. Uw besluit hoeft RIOzorg alleen niet te respecteren als dit het belang van het kind ernstig schaadt. U heeft, als u twijfelt over de handelswijze van RIOzorg, recht op een second opinion. Vraag bij uw gemeente na wat de voorwaarden hiervoor zijn.

## **2.8 Klachten procedure**

RIOzorg doet er alles aan om laagdrempelige kwalitatief hoogwaardige zorg te bieden. Mocht u als ouder of cliënt niet tevreden zijn, dan kan altijd contact opgenomen worden met de desbetreffende behandelaar. Mocht u als contactpersoon van een school ons willen benaderen dan kunt dat het beste doen met uw regiomanager. Wie uw regiomanager is kunt u vinden op de website [riozorg.nl](http://riozorg.nl). Bent u hierna nog niet tevreden over de afhandeling? Dan kunt u via ons secretariaat contact opnemen met de vestigingsmanager. Verdere informatie en eventuele vervolgstappen kunt u lezen in ons klachtenreglement dat u op onze website kunt downloaden.

## **2.9 Meer informatie**

Wilt u meer weten over uw rechten en plichten? Vraag het gerust aan een medewerker van RIOzorg (zie achterzijde voor telefoonnummers en adressen). Die kan altijd uw specifieke situatie bekijken en u daarover informeren.

## **2.10 Over RIOzorg**

RIOzorg richt zich op kinderen van 4 tot 18 jaar met problemen in de ontwikkeling. Wij bieden onderzoek en behandeling van kinderen met bijvoorbeeld ADHD, autisme, gedragsproblemen, angst, dwang, trauma, tics en somberheid. Bij RIOzorg staat het kind centraal en niet het probleem. In overleg met ouders kijken we naar een passende behandeling. RIOzorg heeft een breed aanbod van individuele behandelingen en groepstrainingen voor zowel kinderen als ouders. RIOzorg werkt nauw samen met het Regionaal Instituut voor Dyslexie (RID). Wij zijn vooral gespecialiseerd in de behandeling van ontwikkelingsproblemen én leerstoornissen.