

RIOZORG

helpt jou vooruit



**MET MEER
PLEZIER EN
VERTROUWEN
JEZELF
ONTWIKKELEN.**

**WAT ALS... HET EVEN NIET LEKKER GAAT OP SCHOOL,
THUIS, OP STRAAT, BIJ SPORT OF MET VRIENDEN?**

WAT ALS... JE VASTLOOPT IN JE MENTALE ONTWIKKELING?

Vaak is dan de enige wens:

'Ik wil me gewoon weer oké voelen.'

En dat begrijpen wij bij RIOzorg (jeugd-ggz).
Wij helpen kinderen, jongeren en hun systeem vooruit;
grip op gedachten, gedrag én gevoel. We luisteren
naar hun verhaal en hulpvraag. Een behandeling
bij ons is geen eindstation, maar een stap vooruit
op weg naar beter.

**We bieden passende en praktische psychische
(ambulante) hulp bij onder andere:**

- ... onrustige gevoelens en/of drukke gedachten
- ... iemand die zich 'anders' of 'raar' voelt
- ... eenzaamheid / eenzame gevoelens
- ... gedachten die met je op de loop gaan
- ... moeite hebben met contacten leggen
- ... aanhoudende sombere en/of angstige gevoelens
- ... (lichamelijke) stress die aanhoudt
- ... als de thuissfeer niet fijn is
- ... dwanggedachten of obsessies
- ... een gebrek aan zelfvertrouwen

Welkom bij RIOzorg (jeugd-ggz)

30+ locaties | korte wachttijd | vergoede zorg

026 820 02 08 | riozorg.nl | info@riozorg.nl

RIOZORG (JEUGD-GGZ): VOOR KINDEREN EN JONGEREN VAN 4 TOT 18 JAAR

RIOzorg is een landelijke jeugd-ggz-organisatie die onderzoek (diagnostiek) en behandeling biedt als antwoord op de **(psychische) hulpvraag** van kinderen en jongeren van 4 tot 18 jaar. Daarnaast bieden wij begeleiding aan het systeem zoals gezinsbegeleiding (thuis) en hebben wij een gevarieerd preventieaanbod dat onder andere op scholen wordt ingezet.

Met ruim **30 behandellocaties** in Nederland en 150 (zorg)professionals helpen wij elke dag kinderen en jongeren verder in hun ontwikkeling. Ons behandelteam bestaat onder andere uit een **kinderartsen**, kind- en jeugdpsychiaters, **(GZ-)Psychologen**, Systeemtherapeuten en Orthopedagogen (-Generalist). Dit doen we zowel face-to-face (F2F) op één van onze behandellocaties, alsmede online via **Team Online**.

Ons uitgangspunt is altijd **samen** het best passende **behandeltraject** te bepalen. Uiteraard binnen de hoge kwaliteitsstandaard en mogelijkheden van onze zorg. We bieden kind, jongere en ouder(s)/verzorger(s) een **veilige en prettige plek** om met elkaar in gesprek te gaan. Samen stellen wij een doelgericht plan op, afgestemd op de individuele hulpvraag.

**VAN BASIS GGZ TOT SPECIALISTISCHE
GGZ, VAN DIAGNOSTIEK TOT PREVENTIE,
VAN PSYCHO-EDUCATIE TOT MEDICATIE:
RIOZORG HELPT JOU VOORUIT.**

BEHANDELING AFGESTEMD OP DE HULPVRAAG: IEDEREEN IS UNIEK

Het maakt bij ons geen verschil waar je vandaan komt, van wie je houdt of waarin je gelooft. Je mag zijn wie je bent. Wij luisteren naar het persoonlijke verhaal, de uitdagingen die er zijn en de hulpvraag. We geven passende en praktische psychische hulp.

**Wij bieden uitgebreide zorg bij onder andere:
gedragsproblemen, concentratieproblemen met
AD(H)D, autisme, angst, trauma, rouw,
hechtingsproblematiek, dwang en tics.**

Het zorgaanbod verschilt per behandellocatie. Bekijk onze website voor de meest actuele informatie.

Ons behandelaanbod bestaat uit zowel Basis GGZ (**BGGZ**) als Specialistische GGZ (**SGGZ**). Basis GGZ richt zich op lichte, niet-complexe klachten, terwijl Specialistische GGZ zich bezighoudt met complexe gedrags- en ontwikkelingsproblemen en hulpvragen.

SPECIAAL VOOR VERWIJZERS

De relatiemanagers van RIOzorg vormen een belangrijke schakel in het voortraject; zij hebben contact met verwijzers, zoals huisartsen. Dit kan om informatie gaan, maar ook casuïstiekbespreking. Tevens kunnen zij helpen bij de aanmelding van een cliënt bij RIOzorg.

Meer informatie? Kijk op
rio zorg.nl/verwijzers of via



SNEL GEHOLPEN EN KORTE LIJNEN MET DE DIRECTE OMGEVING, ZOALS SCHOOL EN GEZIN

Wij weten als geen ander dat hulp op korte termijn gewenst is of noodzakelijk kan zijn voor een kind of jongere. Daarom wordt binnen **10 werkdagen** na aanmelding bij RIOzorg **duidelijk** of we passende zorg kunnen bieden. Bij wederzijdse overeenstemming om het traject te starten, gaat onze **zorgplicht** vanaf dat moment in. Ook streven ook wij naar een korte wachttijd. Diagnostiek en behandeling starten veelal binnen **2-4 maanden na het eerste contactmoment** (intake). Dit is onder andere mogelijk door behandelaren die flexibel op diverse locaties worden ingezet en dankzij de ondersteuning vanuit ons online behandelteam.

Daarnaast betrekken wij ouder(s)/verzorger(s), eventueel overige gezinsleden en relevante personen bij een behandeltraject (**het 'systeem'**). Dit is een voorbeeld van systemisch werken. Dit betekent dat wij in de behandeling niet alleen observeren wat er speelt bij één persoon, maar ook breder kijken naar hoe klachten ontstaan of in stand worden gehouden in relaties en interacties met anderen.

We houden altijd **goed contact met de ouder(s)/verzorger(s)**, maar ook met scholen en verwijzers zoals POH-GGZ en huisartsen.

**BENIEUWD NAAR DE
ACTUELE WACHTLIJST?
RIOZORG.NL/WACHTLIJST
WORDT DAGELIJKS
BIJGEWERKT:**



HOE WERKT IN ZORG KOMEN BIJ RIOZORG?



- Aanmelden via het online formulier op **rio zorg.nl/aanmelden**
- Ondertekend toestemmingsformulier en verwijfsbrief bijvoegen
- Lukt het niet? We helpen graag. Bel gerust naar RIOzorg (tussen 09:00 en 10:00 uur, en 15:00 en 16:00 uur)



- Binnen 10 werkdagen nemen we contact op en plannen we een intake
- De telefonische intake duurt 15 minuten
- Er wordt beoordeeld of we de juiste zorg kunnen bieden
- Is dit het geval, dan nemen we het kind of de jongere in zorg en start onze zorgplicht



- De behandelperiode duurt meestal 6 tot 12 maanden
- De behandeling bij RIOzorg is geen eindstation; het is een stap vooruit, op weg naar beter



- Diagnostiek en behandeling starten veelal binnen 2 tot 4 maanden na de intake
- De behandeling vindt plaats op een van de 30 behandellocaties en/of online
- De behandelingen zijn overdag
- Een afspraak duurt gemiddeld 1 uur

ALTIJD ZORG DICHTBIJ DANKZIJ RUIM 30 BEHANDELLOCATIES

Wij bieden zorg op ruim 30 fysieke behandellocaties in Nederland. Onze behandellocaties bevinden zich bij voorkeur in een school, wijkcentrum of (huisartsen) praktijk, zodat we ons **dichtbij kinderen en jongeren bevinden**. Ook biedt dit mogelijkheden om deel te nemen aan **samenwerkingsverbanden** of om deze op te zetten. Hiermee kunnen we een nog beter afgestemde, integrale aanpak bieden voor kinderen en jongeren.

Van Arnhem, Almere en Amersfoort tot Apeldoorn, Den Bosch, Den Haag, Tilburg en Duiven: er is vrijwel altijd een locatie in de buurt. Kijk op rio.org.nl/locaties voor de actuele behandellocaties.

VERGOEDE ZORG DOOR CONTRACTEN MET VERSCHILLENDE GEMEENTEN IN NEDERLAND

In de gecontracteerde gemeente waar het kind of de jongere woont, wordt de behandeling vrijwel altijd vergoed. Er is enkel een **verwijsbrief** van bijvoorbeeld een huisarts, jeugdarts, OKT-team of jeugd-/wijkteam nodig.

Aanmelding kan door ouder(s)/verzorger(s) eenvoudig via de website worden gedaan: rio.org.nl/aanmelden

ONLINE BEHANDELEN; SNEL EN FLEXIBEL ZONDER REISTIJD

RIOzorg biedt behandelingen zowel F2F (gesprek op locatie), blended (combinatie van op locatie en online behandeling) als 100% online aan. Behandelsessies vinden op de afgesproken dag en tijd plaats in de **online behandelkamer** in aanwezigheid van de speciaal opgeleide online behandelaar, net zoals tijdens reguliere F2F behandelingen. Naast individuele behandeling online, bieden wij ook groepsbehandelingen online aan. Bij deze psycho-educatie werken wij met een **online platform** met toegang tot allerlei informatie en tools die kunnen helpen bij de behandeling.

Bij de keuze voor online behandelen kijken we altijd naar de geschiktheid en de omstandigheden van het kind of de jongere en de hulpvraag.

SPECIAAL VOOR VERWIJZERS

RIOzorg heeft contracten met ruim 300 verschillende gemeenten in Nederland en verzorgt de volledige financiële administratie. De verwijsbrief dient door ouder(s)/verzorger(s) toegevoegd te worden bij de aanmelding bij RIOzorg.

Doorverwijzen?

Dit kan eenvoudig via **ZorgDomein**:



 **ZorgDomein**

INNOVATIE EN ONTWIKKELING; CONTINU DE ZORGKwaliteit VERBETEREN

Bij RIOzorg werken we graag met innovatieve behandelmethoden. Hiermee dragen we bij aan de ontwikkeling van nieuwe, kwalitatief hoogwaardige werkwijzen. Wanneer we een nieuwe methodiek inzetten, onderzoeken we altijd of deze daadwerkelijk beter werkt dan bestaande behandelingen. Door onze zorg voortdurend te verbeteren en vast te houden aan wat goed werkt, waarborgen we een hoge **zorgkwaliteit**.

Virtual Reality (VR), ook wel virtuele werkelijkheid genoemd, is één van deze innovaties. Dit is een techniek waarbij een realistische situatie wordt **nagebootst** in een gesimuleerde omgeving. Het kind of de jongere ziet en hoort niets meer van de fysieke ruimte waarin hij/zij zich op dat moment bevindt. VR geeft het gevoel alsof het kind of de jongere mentaal en fysiek in een andere wereld is. Met een VR-bril stap je bijvoorbeeld even in een volle klas of drukke winkelstraat, maar dan in een volledig veilige setting. Zo **oefenen** kinderen en jongeren om in **realistische situaties** anders te reageren dan ze gewend zijn, wat helpt bij gedrags- en/of ontwikkelingsproblemen.

MEER INFORMATIE
OF CONTACT?

RIOZORG.NL
INFO@RIOZORG.NL
026 820 02 08

WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK EN SAMENWERKING MET UNIVERSITEITEN

Door inzet van wetenschappelijk onderzoek wordt meer kennis opgedaan over hoe bepaalde klachten ontstaan, waarmee ze samenhangen en hoe we ze zo goed mogelijk kunnen behandelen. Omdat wetenschappelijk onderzoek en innovatie vaak hand-in-hand gaan, hebben wij bij RIOzorg een gespecialiseerd **Team Onderzoek & Innovatie**. Hierin werken gepromoveerde onderzoekers die tevens regiebehandelaar zijn. Ook werken we nauw **samen met universiteiten** en hogescholen in Nederland, zoals de Universiteit Utrecht en de Universiteit van Amsterdam, en met andere ggz-organisaties. Daarnaast zijn er samenwerkingen met **ZonMw**.

KWALITEIT, PRIVACY EN INTEGRITEIT BIJ RIOZORG

Kwaliteit van zorg en **verantwoorde zorg** zijn het hart van onze jeugd-ggz. Alle (bedrijfs)processen zijn hiermee verbonden. Tijdens de jaarlijkse **audit** worden deze processen getoetst en beoordeeld. Wij zijn meermaals **cum laude** beoordeeld. Om de kwaliteit van onze zorg nog beter te waarborgen, is RIOzorg **ISO-gecertificeerd**. Daarnaast hanteren we een strikt privacybeleid. Informatie over het kind of de jongere is gewaarborgd conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Europa). Onze afspraken hierover zijn vastgelegd in ons **privacyreglement** dat te vinden is op riozorg.nl. Wij gaan integer en zorgvuldig om met alle informatie die wij ontvangen.