

Kosten, vergoedingen en betalingsvoorwaarden RIOzorg

versie juni 2026

INHOUD

1	Vergoeding psychologische hulp	2
2	Wanneer wordt psychologische hulp door de gemeente vergoed?	2
2.1	Contractafspraken tussen gemeenten en RIOzorg	2
2.2	Verwijzing door de huisarts of gemeente	2
2.3	Psychische stoornissen	3
2.4	Uitgesloten stoornissen	3
3	Behandeling bij 18 jaar en ouder	3
4	Hoe wordt psychologische hulp vergoed?	4
4.1	Zorgvormen	4
4.2	Behandeling op eigen kosten	4
5	Afgezegde afspraken en no-show	4
6	Betalingsvoorwaarden RIOzorg	5
7	Betalingsvoorwaarden niet vergoede zorg	7

1 Vergoeding psychologische hulp

RIOzorg is een WTZi-instelling (Wet Toelating Zorginstellingen) en levert geestelijke gezondheidszorg aan kinderen tussen de 4 en 18 jaar. Deze zorg valt grotendeels binnen de Jeugdwet, een pakket dat de overheid samenstelt. Psychologische hulp wordt niet altijd volledig vergoed. Hieronder vindt u een overzicht van deze regels. Wij raden u aan dit goed door te lezen zodat u niet voor onverwachte kosten komt te staan.

Vanaf 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor de betaling van jeugd-GGZ. Ook als de behandeling langere tijd duurt. Dit staat in de Jeugdwet. Jeugd-GGZ zit vanaf 2015 niet meer in het pakket van de zorgverzekering. Gemeenten zorgen voor de kwaliteit, toegang en beschikbaarheid van hulp aan kinderen en jongeren met psychische problemen en stoornissen.

Een klein deel van de jeugd-GGZ wordt nog steeds door de zorgverzekeraar vergoed, dit betreft:

- Behandeling van lichte psychische klachten door de huisarts of praktijkondersteuner GGZ
- Medicatie bij psychische aandoeningen voor jongeren die niet in een instelling verblijven (ofwel: medicatie die u zelf met een recept bij de apotheek kunt ophalen).

2 Wanneer wordt psychologische hulp door de gemeente vergoed?

Psychologische hulp wordt alleen vergoed als voldaan is aan een aantal voorwaarden:

2.1. Contractafspraken tussen gemeenten en RIOzorg

De zorg wordt vergoed als RIOzorg een overeenkomst heeft voor jeugd-GGZ met de woonplaats-gemeente van de cliënt. RIOzorg heeft voor een contract met verschillende gemeenten. Op onze website vindt u een overzicht met welke gemeenten wij een contract hebben.

2.2. Verwijzing door de huisarts of gemeente

Voor het verlenen van zorg is een verwijzing nodig van de huisarts of de gemeente. De gemeente kan deze verwijzing laten afgeven door een regionaal zorgteam zoals een wijkteam, sociaal team of gebiedsteam. De verwijzing mag afgegeven worden door een andere arts, bijv. een jeugdarts.

2.3. Psychische stoornis

De huisarts mag alleen verwijzen als er sprake is van een vermoeden van een psychische stoornis. De behandelaar van RIOzorg beoordeelt of er inderdaad gesproken kan worden van een stoornis. Zo ja, dan hebt u recht op vergoeding. Zo nee, dan wordt u terugverwezen naar de huisarts en gaat deze samen met u op zoek naar geschikte hulp.

2.4. Uitgesloten stoornissen

De behandeling van een aantal stoornissen wordt niet vergoed door gemeenten. Dit verschilt per gemeente. Wij raden u aan om contact te zoeken met uw gemeente indien u twijfels heeft over de vergoeding van de behandeling.

3 Behandeling bij 18 jaar en ouder

Wanneer een cliënt tijdens de behandeling 18 jaar wordt, dan vervalt de vergoeding door de gemeente. De behandeling bij RIOzorg stopt dan. Indien noodzakelijk wordt de cliënt via een huisarts of gemeente doorverwezen naar een andere zorgaanbieder

4 Hoe wordt psychologische hulp vergoed?

4.1. Zorgvormen

De overheid heeft eisen gesteld aan de manier waarop psychologische hulp moet worden aangeboden en aan de maximumvergoeding hiervoor. Sommige gemeenten werken met zorgpakketten of arrangementen, andere gemeenten geven een maximaal aantal minuten/uren of een interventieniveau af waarbinnen de zorg moet worden aangeboden. Uw behandelaar heeft zicht op de specifieke eisen per gemeente en indien dit van belang is, wordt deze informatie met u gedeeld.

N.B. Het genoemde aantal uur betreft het maximaal aantal uur dat aan een cliënt besteed kan worden. Deze tijd bestaat zowel uit directe (b.v. face-to-face, online of e-mailcontact met ouders en/of cliënt) als indirecte tijd (b.v. brief huisarts, overleg collega, verslaglegging of telefonisch contact met school). Het is aan de behandelaar om te bepalen hoe hij/zij een behandeling inricht.

Een aantal gemeenten maakt onderscheid tussen generalistische basis GGZ (BGGZ) en specialistische GGZ (SGGZ). RIOzorg biedt zowel hulp binnen de BGGZ als binnen de SGGZ.

Als de cliënt niet in aanmerking komt voor behandeling bij RIOzorg, dan wordt u terugverwezen naar de huisarts of de gemeente.

4.2. Behandeling op eigen kosten

In enkele gevallen kunt u kiezen voor een behandeling op eigen kosten. Deze kunt u dan niet indienen bij de gemeente. Voor meer informatie kunt u onze website raadplegen.

5 Afgezegde afspraken en no-show

Als een afspraak niet door kan gaan, verzoeken wij u deze minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen. Bij een te late afzegging of wanneer u vergeten bent de afspraak af te zeggen, is RIOzorg gerechtigd het gereserveerde consult naar redelijkheid en billijkheid bij u in rekening te brengen. Deze kosten

worden doorgaans niet vergoed door de gemeente en dienen door u zelf te worden betaald aan RIOzorg.

In enkele gemeenten wordt een “no-show” wel vergoed, mits aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan. Daarom registreren wij het aantal no-shows zorgvuldig, zodat wij dit, indien vereist, kunnen doorgeven aan de betreffende gemeente.

6 Betalingsvoorwaarden RIOzorg

Artikel 1

Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingsovereenkomsten tussen RIOzorg met de cliënt en/of de ouder(s)/verzorger(s).

Artikel 2

Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd te worden. Bij niet annuleren en bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is RIOzorg gerechtigd de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid aan de cliënt in rekening te brengen. Deze rekening kan niet bij de gemeente of zorgverzekeraar in rekening worden gebracht en dient door de cliënt zelf te worden betaald aan RIOzorg.

Artikel 3

Om afspraken met u in te plannen gebruikt RIOzorg de door u opgegeven NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats) en emailadressen. Daarbij gaan wij ervan uit dat deze gegevens correct door u aan ons doorgegeven zijn. Indien er wijzigingen zijn, dan kunt u deze doorgeven aan het secretariaat van RIOzorg. Dat kan mondeling aan de balie, telefonisch (026-8200208) of per mail info@riozorg.nl.

Mocht u wijzigingen niet tijdig hebben doorgegeven en daardoor een afspraak missen, dan zijn wij genoodzaakt u de gemiste afspraak in rekening te brengen. Zie hiervoor artikel 2.

Artikel 4

Indien de cliënt van RIOzorg een rekening heeft ontvangen ingevolge van no-show zoals in artikel 2, dan kan RIOzorg bij niet-betaling binnen 30 dagen na de factuurdatum de cliënt een betalingsherinnering sturen.

Artikel 5

Een overzicht van de gegevens die ten behoeve van de declaratie aan de gemeente worden verstrekt, zijn te bekijken in het privacyreglement. Deze is als .pdf-document op onze website te vinden op <https://www.riozorg.nl/privacy-en-rechten/>

Artikel 6

RIOzorg heeft niet met alle gemeenten een overeenkomst. Voor gemeenten waarmee RIOzorg geen overeenkomst heeft, geldt dat RIOzorg de cliënt pas in zorg kan nemen als de desbetreffende

gemeente hiervoor een toewijzing heeft afgegeven. In deze toewijzing moet expliciet staan vermeld dat RIOzorg de jeugdhulp mag verstrekken. RIOzorg regelt het aanvragen van deze toewijzing voor de cliënt en neemt contact op met de gemeente waar de cliënt woonachtig is.

Artikel 7

De kosten voor eventuele medicatie die door RIOzorg wordt voorgeschreven, worden niet door de gemeente vergoed. Dit blijft onderdeel van de zorgverzekeringswet en hiervoor gelden de afspraken die de cliënt hierover met de zorgverzekeraar heeft gemaakt. RIOzorg is niet aansprakelijk voor eventuele kosten die niet door de zorgverzekeraar worden vergoed.

Artikel 8

Voldoet de cliënt binnen 30 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen als gevolg van het in artikel 2 genoemde no-show tarief, dan is RIOzorg zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

Artikel 9

Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met een minimum van €25,-.

Artikel 10

Bij betalingsachterstand is de behandelaar gerechtigd - tenzij de behandeling zich hiertegen verzet - verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

7 Betalingsvoorwaarden niet vergoede zorg

Artikel 1

Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingsovereenkomsten tussen RIOzorg en de cliënt.

Artikel 2

Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd worden. Bij niet annuleren en bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is RIOzorg gerechtigd de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid aan de cliënt in rekening te brengen. Raadpleeg onze website voor ons actuele no-show tarief.

Artikel 3

Om afspraken met u in te plannen gebruikt RIOzorg de door u opgegeven NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats) en emailadressen. Daarbij gaan wij ervan uit dat deze gegevens correct door u aan ons doorgegeven zijn. Indien er wijzigingen zijn, dan kunt u deze doorgeven aan het secretariaat van RIOzorg. Dat kan mondeling aan de balie, telefonisch op nummer 026-8200208 of per mail info@riozorg.nl.

Mocht u wijzigingen niet tijdig hebben doorgegeven en daardoor een afspraak missen, dan zijn wij genooddaakt u de gemiste afspraak in rekening te brengen. Zie hiervoor artikel 2.

Artikel 4

De door RIOzorg aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling dienen door de cliënt binnen 30 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald.

Artikel 5

Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de factuurdatum heeft betaald, dan krijgt de cliënt een laatste gelegenheid om de factuur zonder ophoging van kosten binnen 14 dagen te betalen.

Artikel 6

Voldoet de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is RIOzorg zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

Artikel 7

Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 25.

Artikel 8

Bij betalingsachterstand is RIOzorg gerechtigd - tenzij de behandeling zich hiertegen verzet - verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.